

# Aide à l'*obtention* d'un identifiant Manuvie et à l'inscription au Portail des investisseurs

L'identifiant Manuvie est composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques et sécurisés permettant d'accéder aux solutions de Manuvie.

- Ⓞ Accès sécurisé et simplifié aux renseignements concernant vos placements
- Ⓞ Niveau supérieur de sécurité grâce à l'authentification multifacteur (lorsqu'on ouvre une session pour la première fois sur un nouvel appareil ou à un nouvel endroit)
- Ⓞ Accès facile à votre compte en tout temps dès le lancement de notre nouvelle application Services mobiles Gestion de patrimoine Manuvie
- Ⓞ Facilité et rapidité de connexion en passant d'une solution Manuvie à une autre

En tant que client de Gestion de patrimoine Manuvie, vous pouvez créer un identifiant Manuvie et vous inscrire au Portail des investisseurs de Gestion de patrimoine Manuvie en **même** temps.

Communiquez avec votre conseiller ou envoyez un courriel à l'adresse [soutienpatrimoinemanuvie@manuvie.ca](mailto:soutienpatrimoinemanuvie@manuvie.ca) pour obtenir votre lien d'inscription personnalisé.

# Étapes à suivre pour s'inscrire au Portail des investisseurs

Pour vous inscrire au Portail des investisseurs, vous devez disposer d'un courriel d'inscription envoyé par Gestion de patrimoine Manuvie. Ce courriel contient un lien pour commencer.

Si vous avez déjà reçu le courriel, ouvrez-le et cliquez sur **Commencez votre inscription dès maintenant**.

Si vous n'avez pas encore reçu le courriel, communiquez avec votre conseiller ou envoyez un courriel à l'adresse [soutienpatrimoine@manuvie.ca](mailto:soutienpatrimoine@manuvie.ca).

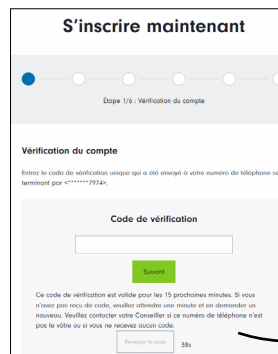


## 1 Vérifiez votre compte

Un code de vérification à usage unique vous est envoyé sur votre téléphone cellulaire.

Saisissez ce code pour continuer.

Le code de vérification est valide durant **15 minutes**. Si vous recevez un message d'erreur ou si votre numéro de téléphone cellulaire n'est pas enregistré dans nos fichiers, communiquez avec votre conseiller ou appelez le service de soutien de Gestion de patrimoine Manuvie au **800 361-3119**.



## 2 Ouvrez une session au moyen de votre identifiant Manuvie

**Vous n'avez pas d'identifiant Manuvie?**

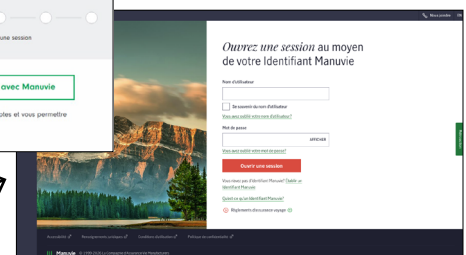
Vous devrez en configurer un à cette étape.

**Étapes pour créer un identifiant Manuvie**

**1. S'inscrire :** saisissez votre nom, votre date de naissance et votre adresse courriel, puis choisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.

**2. Activer :** ouvrez le courriel d'activation (vérifiez votre dossier de courriers indésirables) et cliquez sur « Activer » dans les 15 minutes.

**3. Ouvrir une session / confirmer l'adresse courriel :** retournez sur le site et ouvrez une session à l'aide de votre nouveau nom d'utilisateur et de votre nouveau mot de passe.



### 3 Vérifiez votre identité

Veillez fournir les renseignements demandés afin de confirmer votre identité :

- Votre date de naissance
- Les quatre derniers chiffres de votre numéro d'assurance sociale (NAS)

Si vous n'avez pas de NAS, sélectionnez l'option proposée pour continuer.

### S'inscrire maintenant

Étape 3/6 : Vérification du client

#### Vérification du client

Confirmez votre date de naissance et les quatre derniers chiffres de votre NAS.

Ces renseignements sont requis pour vérifier que ces comptes vous appartiennent, accéder aux documents et activer les options libre-service.

Veillez contacter votre Conseiller si vous ne possédez pas ces renseignements ou si vous n'êtes pas en mesure de les entrer ci-dessous.

**Date de naissance**  
JJ-MM-AAAA

La date de naissance est requise.

### 4 Lisez et acceptez les conditions

Consultez les conditions d'utilisation, l'avis de non-responsabilité et la politique de confidentialité. Continuez après avoir accepté les conditions.

### S'inscrire maintenant

Étape 4/6 : Conditions d'utilisation, Avis de non-responsabilité, Politique de confidentialité

Conditions d'utilis...    Avis de non-respo...    Politique de confi...

#### SCFC - Conditions d'utilisation

Ce site (le « portail ») est exploité par Services de compensation Fidelity Canada s.r.l. (« SCFC » ou « nous ») au Canada pour les clients de Manulife Securities Incorporated. En utilisant le portail ou en accédant à celui-ci, vous acceptez d'être lié par les présentes modalités d'utilisation ainsi que par les modalités d'utilisation supplémentaires établies par votre conseiller, qui respectent nos modalités (collectivement, les « modalités ») et de vous y conformer. Si vous n'acceptez pas les présentes modalités d'utilisation, n'utilisez pas le portail et n'y accédez pas. L'utilisation non autorisée du portail est strictement interdite. SCFC et le

### 5 Choisissez le mode de livraison des documents

Vos documents sont créés de manière électronique. Si vous ne choisissez pas d'interrompre l'envoi des documents par courrier dès maintenant, vous recevrez vos documents à la fois en ligne et par courrier.

Après l'inscription, vous pouvez modifier le mode de réception de vos documents en nous envoyant un courriel.

### S'inscrire maintenant

Étape 5/6 : Participer à cette initiative verte

#### Participer à cette initiative verte

Abandonnez le papier et recevez vos documents en ligne en vous inscrivant au service par voie électronique.

Après votre inscription au service par voie électronique, vous ne recevrez plus les versions papier de vos documents.

L'inscription s'applique à tous les comptes pour lesquels vous êtes autorisé à effectuer des changements.

Oui, je veux m'inscrire au service par voie électronique

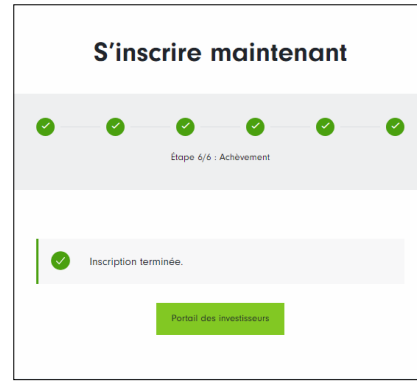
Non, je préfère recevoir mes documents par courrier

S'inscrire

Pas maintenant

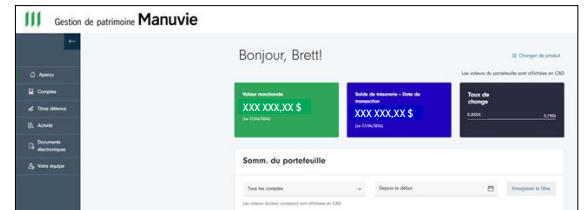
## 6 Inscription terminée

Une fois l'inscription terminée, vous recevrez un courriel de confirmation. Vous pourrez ensuite ouvrir une session à tout moment à l'aide de votre identifiant Manuvie.



## 7 Lien vers vos autres produits Manuvie

Le Portail des investisseurs vous offre la possibilité de « **changer de produit** » et de vous connecter à vos comptes d'assurance Manuvie, y compris vos fonds distincts et vos comptes à intérêt garanti (CIG), à l'aide de votre identifiant Manuvie.



Vous pouvez également vous connecter par le biais de notre **portail client Manuvie**.



## Nous sommes là pour vous aider

Soutien aux clients pour les demandes d'accès en ligne :  
Téléphone : **1 800 361-3119**; du lundi au vendredi de 8 h à 20 h (HE)  
Par courriel : [soutienpatrimoine@manuvie.ca](mailto:soutienpatrimoine@manuvie.ca)



Manuvie, Gestion de placements Manuvie, le M stylisé, et Gestion de placements Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence.

MW-1111551 04/26 FR LAPHO