



Produits et services

Services bancaires par téléphone et par Internet

Pratiques et accessibles,
les services bancaires
par téléphone et par
Internet vous permettent
de gagner du temps et de
gérer vos finances plus
facilement que jamais!



Aperçu des services bancaires par téléphone et par internet de Placements Manuvie

Le service de dépôt offert aux clients de Placements Manuvie incorporée vous donne la possibilité d'y transférer des fonds en dollars canadiens dans le confort de votre foyer, si vous êtes inscrit aux services bancaires par téléphone ou par Internet de l'une des grandes institutions financières. Vous pouvez ainsi transférer des fonds à vos comptes de Placements Manuvie, 24 heures sur 24, sept jours sur sept, si votre institution financière le permet.

Placements Manuvie Incorporée

est un courtier en valeurs mobilières indépendant qui offre aux clients une gamme complète de services et de produits enregistrés et non enregistrés, y compris des actions, des obligations, des nouvelles émissions, des programmes intégrés à honoraires forfaitaires, des fonds communs de placement et d'autres produits spécialisés. Grâce à notre vaste gamme de produits, vous bénéficiez de solutions adaptées à vos objectifs financiers et à vos besoins les plus complexes. Placements Manuvie incorporée est membre de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (OCRCVM) et du Fonds canadien de protection des épargnants (FCPE).



Quels sont les avantages?

- Vous pouvez vérifier que les fonds ont bien été déposés dans votre compte, même si vous n'avez pas le temps de rencontrer votre représentant de Placements Manuvie.
- Vous pouvez transférer des fonds à votre compte de Placements Manuvie, de partout au Canada, 24 heures sur 24, sept jours sur sept, si votre institution financière le permet, au moyen des services bancaires par téléphone ou par Internet.
- Vous évitez les frais liés aux chèques personnels et aux timbres.
- Vous gagnez du temps en transférant les fonds au moment qui vous convient, sans avoir à quitter votre domicile!

Comment puis-je m'inscrire à ce service?

Si vous n'utilisez pas déjà les services bancaires par téléphone ou par Internet, communiquez avec le service à la clientèle de votre institution financière pour savoir comment vous y inscrire[†].

Si vous êtes déjà inscrit aux services bancaires par téléphone ou par Internet, vous n'avez qu'à communiquer avec le service à la clientèle de votre institution financière et à demander l'ajout de Placements Manuvie comme fournisseur ou bénéficiaire. Ou bien, vous pouvez visiter le site des services bancaires en ligne de votre institution financière et ajouter vous-même Placements Manuvie incorporée comme fournisseur ou bénéficiaire.

Vous pouvez également faire des dépôts directement sur votre compte en dollars canadiens de Placements Manuvie. Vous n'avez qu'à ajouter Placements Manuvie incorporée la liste des bénéficiaires de vos services bancaires par Internet ou de vos services de paiements électroniques, puis à transférer les sommes voulues.

[†] Veuillez noter que votre institution financière pourrait vous facturer des frais pour les services bancaires par téléphone ou par Internet.

Y a-t-il des restrictions?

Selon votre institution financière, des restrictions pourraient s'appliquer quant au montant maximal que vous pouvez transférer à votre compte de Placements Manuvie au moyen des services bancaires par téléphone ou par Internet. Votre institution a peut-être aussi soumis votre compte à des restrictions propres à ce type d'opérations. Pour en savoir plus sur les restrictions en matière de paiement, veuillez communiquer directement avec votre institution financière.

Les paiements sont acceptés en dollars canadiens seulement. La réception de fonds provenant d'un compte bancaire en dollars américains entraînera une opération de change.

Comment puis-je faire le suivi des paiements?

Lorsque vous faites un paiement au moyen des services bancaires par téléphone ou par Internet, vous recevez un numéro de confirmation ou de référence que vous devez conserver aux fins du suivi. Si Placements Manuvie ne reçoit pas votre paiement, vous devrez faire le suivi auprès de votre institution financière à l'aide de ce numéro.

Quel est le délai de traitement du paiement?

Placements Manuvie reçoit généralement les paiements dans un délai de un à trois jours ouvrables.

Dois-je informer mon représentant de placements manuvie lorsque je fais un paiement au moyen des services bancaires par téléphone ou par internet?

Oui. Une fois le paiement traité, vous devez idéalement informer votre représentant de Placements Manuvie. Vous devrez peut-être lui communiquer les instructions de placement applicables. Les fonds versés à un régime enregistré (p. ex. REER) seront considérés comme des cotisations. Les paiements à un REER de conjoint seront considérés comme des cotisations de conjoint.

Quelles sont les institutions financières participantes?

Les institutions financières suivantes permettent actuellement ces services :

Si votre institution financière est...	Le nom du bénéficiaire Manuvie sera...
Banque Manuvie	Manulife Securities Inc.
Banque de Montréal (BMO)	Manulife Securities Incorp.
Banque de NouvelleÉcosse (Banque Scotia)	Manulife Securities Inc.
Banque Canadienne Impériale de Commerce (CIBC)	Manulife Securities Inc.
Central 1 Credit Union	Manulife Securities Inc.
Desjardins	Manulife Securities Inc.
HSBC	Manulife Securities Incorporated
Banque Laurentienne	Manulife Securities Inc.
Banque Nationale du Canada	Manulife Securities Incorporated
Services financiers le Choix du président	Manulife Securities Inc.
RBC Banque Royale	Manulife Securities Incorporated
Tangerine Bank	Manulife Securities Incorporated
Telpay	Manulife Securities Inc.
Banque Toronto-Dominion (TD Canada Trust)	Manulife Securities Incorporated

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant de Placements Manuvie incorporée.

Siège social de Placements Manuvie

500 – 1235 rue North Service Road Ouest
Oakville, ON L6M 2W2

Adresse postale :

CP 1700 CSP Lakeshore West
Oakville, ON L6K 0G7

Téléphone : 905 469-2100

Numéro sans frais : 1 800 991-2121

Télécopieur : 1 888 777-2375

Pour de plus amples renseignements, visitez le site placementsmanuvie.ca